



**PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

**PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

<b>PLAN COMERCIAL</b>	<b>OFICIOS ARCOTEL</b>
PLAN RESID. VDSL 25 MEGAS 2:1	O-2018-0161-GG de 29 de enero de 2018
PLAN RESID. ADSL 4 MEGAS 2:1	O-2018-0161-GG de 29 de enero de 2018
PLAN RESID. ADSL 6 MEGAS 2:1	O-2018-0161-GG de 29 de enero de 2018
PLAN RESID. VDSL 16 MEGAS 2:1	O-2018-0161-GG de 29 de enero de 2018
PLAN RESID. ADSL 5 MEGAS 2:1	O-2018-0161-GG de 29 de enero de 2018
PLAN RESID. ADSL 8 MEGAS 2:1	O-2018-0161-GG de 29 de enero de 2018
PLAN RESID. ADSL 10 MEGAS 2:1	O-2018-0161-GG de 29 de enero de 2018
PLAN FIBRA GPON 16 MEGAS 2:1	O-2018-0161-GG de 29 de enero de 2018
PLAN RESID. VDSL 5 MEGAS 2:1	O-2018-0322-GG de 22 de febrero de 2018
CORP. 10.00 MBPS 2:1	O-2018-1299-GG de 25 de junio de 2018
CORP. 2.00 MBPS 4:1	O-2018-1299-GG de 25 de junio de 2018
CORP. 5.00 MBPS 2:1	O-2018-1299-GG de 25 de junio de 2018
CORP. 2.50 MBPS 2:1	O-2018-1299-GG de 25 de junio de 2018
CORP. 5.50 MBPS 1:1	O-2018-1299-GG de 25 de junio de 2018
CORP. 4.00 MBPS 2:1	O-2018-1299-GG de 25 de junio de 2018
CORP. 2.50 MBPS 4:1	O-2018-1299-GG de 25 de junio de 2018
CORP. 3.50 MBPS 2:1	O-2018-1299-GG de 25 de junio de 2018
PYMES.35 MBPS 2:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
MUN. 2.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
MUN. 5.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 50.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
PYMES.50 MBPS 2:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 3.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 15.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 60.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 250.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
PYMES.100.00MBPS 2:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 200.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
MUN. 300.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 5.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 80.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
MUN. 30.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
MUN. 50.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
MUN. 3.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
MUN. 120.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 2.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 30.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
MUN. 20.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
CORP. 4.00 MBPS 1:1	O-2020-0903-GG de 30 de junio de 2020
PYMES.10 MBPS 2:1	O-2020-1588-GG de 04 de noviembre de 2020
PLAN FIBRA GAMER 50 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA STARTER 20 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA IDEAL 40 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA PLUS 60 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA MEGA 75 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA PRO 100 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA PLATINUM 200 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021



**PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

<b>PLAN COMERCIAL</b>	<b>OFICIOS ARCOTEL</b>
PLAN FIBRA BASICO 10 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA FAMILIAR 25 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA ULTRA 150 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA FULL 125 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA EXTREME 175 MEGAS 2:1	O-2021-0557-GG de 13 de abril de 2021
PLAN FIBRA MIGRACION 20 MEGAS 2:1	O-0109-2021-GT de 18 de mayo de 2021
PLAN FIBRA MIGRACION 50 MEGAS 2:1	O-0109-2021-GT de 18 de mayo de 2021
PYMES.70 MBPS 2:1	O-0125-2021-GT de 10 de junio de 2021
PLAN FIBRA EXPANSIÓN 20 MEGAS 2:1	O-2022-0747-GG de 30 de mayo de 2022
MIG. PYMES.14 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.39 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.11 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.21 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.22 MBPS 2:	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.35 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. CORP. 6.00 MBPS	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.40 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. CORP. 17.00 MBPS	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.12 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIGA. PYMES.74 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.10 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIGA. PYMES.12 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. CORP. 12.00 MBPS	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIGX. PYMES.12 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.37 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.74 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. CORP. 14.00 MBPS	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. PYMES.13 MBPS 2:1	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. CORP. 9.00 MBPS	O-2022-0843-GG de 13 de Junio de 2022
MIG. MUN. 4.00 MPBPS 1:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022
MIG. PYMES.60 MBPS 2:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022
MIGA. CORP. 18.00 MBPS 1:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022
MIG. CORP. 41.00 MBPS 1:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022
MIG. CORP. 51.00 MBPS 1:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022
MIG. CORP. 79.00 MBPS 1:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022
MIGA. CORP. 11.00 MBPS 1:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022
MIG. CORP. 18.00 MBPS 1:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022
MIG. CORP. 22.00 MBPS 1:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022
MIGA. CORP. 8.00 MBPS 1:1	O-2022-0931-GG de 28 de junio de 2022



**PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

**CONDICIONES GENERALES**

No. OFICIO	CONDICIONES GENERALES
O-2018-0161-GG 29 de enero de 2018	<p>1. CONDICIONES DEL PLAN CON TECNOLOGÍA ADSL Y VDSL</p> <p>1.1. INSTALACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Costo de instalación \$ 25 más IVA.</li><li>- Aplica cero costo de Instalación para quienes cancelen el servicio a través de débito automático a cuenta bancaria o cooperativa, cargo automático a tarjeta de crédito; con una permanencia mínima de 24 meses con pagos ininterrumpidos. Si el abonado cancela el servicio antes de cumplir el tiempo de permanencia establecido, solicita cambio de forma de pago o paga 2 meses consecutivos en ventanillas de caja el abonado tendrá que cancelar los valores correspondientes al costo de instalación, de acuerdo a los precios vigentes fijados por la Empresa ETAPA EP.</li></ul> <p>1.2. TRASLADO.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El precio por traslado será de \$ 25 más IVA.</li><li>- Los abonados con un mínimo de 3 meses de permanencia que se encontraren al día en los pagos, podrán solicitar por una ocasión cada doce meses, un traslado sin costo a una nueva dirección; en caso de que el servicio de acceso a internet no pueda ser brindado con la tecnología inicialmente contratada, la Empresa realizará la instalación con la tecnología disponible.</li><li>- Para traslados y/o migraciones con cambio de tecnología, el cliente deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.</li></ul> <p>1.3. OTROS.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El servicio será suspendido cuando el abonado tenga una factura vencida por más de 30 días.</li></ul> <p>2. CONDICIONES DEL PLAN CON TECNOLOGÍA FTTH.</p> <p>2.1. INSTALACIÓN Y MATERIALES.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Costo de instalación \$ 25 más IVA.</li><li>- Costo de Materiales y Fibra Óptica \$ 55 más IVA hasta 300 metros.</li><li>- Aplica cero costo de Instalación y materiales para quienes cancelen el servicio a través de débito automático a cuenta bancaria o cooperativa, cargo automático a tarjeta de crédito; con una permanencia mínima de 24 meses con pagos ininterrumpidos. Si el abonado cancela el servicio antes de cumplir el tiempo de permanencia tendrá que cancelar los valores correspondientes al costo de instalación y materiales, de acuerdo a los precios vigentes fijados por la Empresa ETAPA EP.</li><li>- Por cada metro adicional a partir de los 300 metros de fibra óptica, se facturará de conformidad al precio vigente que mantenga la Empresa.</li></ul>
O-2018-0322-GG 22 de febrero de 2018	<p>1. CONDICIONES DEL PLAN CON TECNOLOGÍA VDSL</p> <p>1.1. INSTALACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Costo de instalación \$ 25 más IVA.</li><li>- Aplica cero costo de Instalación para quienes cancelen el servicio a través de débito automático a cuenta bancaria o cooperativa, cargo automático a tarjeta de crédito; con una permanencia mínima de 24 meses con pagos ininterrumpidos. Si el abonado cancela el servicio antes de cumplir el tiempo de permanencia establecido, solicita cambio de forma de pago o paga 2 meses consecutivos en ventanillas de caja el abonado tendrá que cancelar los valores correspondientes al costo de instalación, de acuerdo a los precios vigentes fijados por la Empresa ETAPA EP.</li></ul> <p>1.2. TRASLADO.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El precio por traslado será de \$ 25 más IVA.</li><li>- Los abonados con un mínimo de 3 meses de permanencia que se encontraren al día en los pagos, podrán solicitar por una ocasión cada doce meses, un traslado sin costo a una nueva dirección; en caso de que el servicio de acceso a internet no pueda ser brindado con</li></ul>



**PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

	<p>la tecnología inicialmente contratada, la Empresa realizará la instalación con la tecnología disponible.</p> <p>- Para traslados y/o migraciones con cambio de tecnología, el cliente deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.</p> <p>1.3. OTROS.</p> <p>- El servicio será suspendido cuando el abonado tenga una factura vencida por más de 30 días.</p>
<p>O-2018-1299-GG 25 de junio de 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Compartición: 1:1</b></li><li>• Incluye 1 IP fija.</li><li>• Incluye hasta 10 cuentas de correo electrónico con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado).</li><li>• Las instalaciones se realizan de acuerdo a la cobertura de ETAPA EP en cada una de las tecnologías ofertadas.</li><li>• Las instalaciones en tecnologías GPON, P2P, serán validadas previa factibilidad técnica.</li><li>• Soporte presencial 8x5</li><li>• Soporte telefónico 24x7 al número único 100 o a nuestros teléfonos 2861929 / 4050000</li><li>• Los equipos terminales son de propiedad de ETAPA EP, y podrán ser entregados al abonado en calidad de comodato y venta, en caso de daño por negligencia imputable al abonado, éste asumirá el valor total por su reposición acorde a precios vigentes en ETAPA EP.</li><li>• Aplica para abonados corporativos de acuerdo a las políticas vigentes definidas por ETAPA EP.</li><li>• En caso de que el modem ONT cuenten con WiFi, la funcionalidad será deshabilitada. Por solicitud del abonado podrá habilitarse la funcionalidad WiFi, en este caso la velocidad máxima dependerá de la distancia entre el usuario y el dispositivo wifi y el número de dispositivos conectados. Para disfrutar de mayor capacidad del plan contratado se recomiendan equipos wifi con banda 5 GHz, que no forman parte de nuestra oferta básica.</li></ul> <p><b>COSTO DE INSTALACIÓN / TRASLADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnología GPON/P2P</li><li>• Costo de Instalación/Configuración o Traslado = P2P \$ 145,00; GPON \$120,00. Hasta 400 metros, precios no incluyen IVA.</li><li>• Materiales Adicional : P2P= \$ 1,00; GPON= \$ 0,70 por cada metro posterior a los 400 metros, precios no incluyen IVA.</li></ul> <p><b>MIGRACIÓN CON CAMBIO DE TECNOLOGÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para migraciones con cambio de tecnología, el abonado deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Compartición: 2:1</b></li><li>• IP fija opcional en planes mayores a 50Mb</li><li>• Incluye hasta 10 cuentas de correo con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado)</li><li>• Las instalaciones se realizan de acuerdo a la cobertura de ETAPA EP en cada una de las tecnologías ofertadas</li><li>• Las instalaciones en tecnologías GPON y P2P serán validadas previa factibilidad técnica</li><li>• Soporte presencial 8x5</li><li>• Soporte telefónico 7x24 al Contact Center, marcando 100 o a nuestros teléfonos 2861929 / 4050000</li><li>• Los equipos terminales son de propiedad de ETAPA EP, los mismos que serán entregados al abonado en calidad de comodato en caso de daño por negligencia imputable al abonado, éste asumirá el valor total por su reposición acorde a precios vigentes en ETAPA EP.</li></ul>



**PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de 10 mbps incluye 1 IP fija y hasta 3 cuentas de correo con 50mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado). Soporte presencial 8x5, Soporte telefónico 7x24 al Contact Center.</li><li>• Plan de 70 mbps incluye 1 IP fija y hasta 3 cuentas de correo con 50mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado). Soporte presencial 8x5, Soporte telefónico 7x24 al Contact Center.</li></ul> <p><b>COSTO DE INSTALACIÓN</b> Tecnología GPON</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Costo de Instalación/Configuración GPON \$120,00 + IVA</li><li>• Materiales Adicional: GPON= \$ 0,70+ IVA por cada metro posterior a los 400m.</li><li>• Los equipos ONT serán entregados en comodato, con la firma de un pagaré por el valor total del equipo al precio actual vigente en ETAPA EP mas IVA</li><li>• Los equipos ONT serán entregados en comodato, con la firma de un pagaré por el valor total del equipo al precio actual vigente en ETAPA EP mas IVA</li></ul> <p>TRASLADOS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplica los mismos costos y condiciones de una instalación nueva.</li></ul> <p>MIGRACIÓN O CAMBIO DE TECNOLOGÍA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para traslados y/o migraciones con cambio de tecnología, el abonado deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología</li></ul>
<p>O-2020-0903-GG 30 de junio de 2020</p>	<p><b>CORPORATIVO 1:1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compartición: 1:1</li><li>• Incluye IPs fijas</li><li>• Incluye hasta 10 cuentas de correo con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del cliente)</li><li>• Las instalaciones se realizan de acuerdo a la cobertura de ETAPA EP en cada una de las tecnologías ofertadas</li><li>• Las instalaciones en tecnologías GPON, P2P WIMAX y WIFI, serán validadas previa factibilidad técnica</li><li>• Soporte presencial 7x24</li><li>• Soporte telefónico 7x24</li><li>• Los equipos terminales son de propiedad de ETAPA EP, los mismos que serán entregados al Cliente en calidad de comodato en caso de daño por negligencia imputable al cliente, éste asumirá el valor total por su reposición acorde a precios vigentes en ETAPA EP</li></ul> <p><b>COSTO DE INSTALACIÓN</b> Tecnología GPON/P2P</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Costo de Instalación/Configuración = P2P \$ 145,00 + IVA, hasta 400 metros; GPON \$120,00 + IVA</li><li>• Materiales Adicional : P2P= \$ 1,00 + IVA por cada metro posterior a los 400 metros; GPON= \$ 0,70+ IVA por cada metro posterior a los 400m.</li><li>• Los equipos ONT serán entregados en comodato, con la firma de un pagaré por el valor total del equipo al precio actual vigente en ETAPA EP mas IVA</li></ul> <p>TRASLADOS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplica los mismos costos y condiciones de una instalación nueva.</li></ul> <p>MIGRACIÓN O CAMBIO DE TECNOLOGÍA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para traslados y/o migraciones con cambio de tecnología, el cliente deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología</li></ul> <p><b>PYMES 2:1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compartición: 2:1</li><li>• IP fija opcional en planes mayores a 50Mb</li><li>• Incluye hasta 10 cuentas de correo con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del cliente)</li></ul>



**PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las instalaciones se realizan de acuerdo a la cobertura de ETAPA EP en cada una de las tecnologías ofertadas</li><li>• Las instalaciones en tecnologías GPON y P2P serán validadas previa factibilidad técnica</li><li>• Soporte presencial 7x24</li><li>• Soporte telefónico 7x24</li><li>• Los equipos terminales son de propiedad de ETAPA EP, los mismos que serán entregados al Cliente en calidad de comodato en caso de daño por negligencia imputable al cliente, éste asumirá el valor total por su reposición acorde a precios vigentes en ETAPA EP</li></ul> <p><b>COSTO DE INSTALACIÓN</b> Tecnología GPON/P2P</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Costo de Instalación/Configuración = P2P \$ 145,00 + IVA, hasta 400 metros; GPON \$120,00 + IVA</li><li>• Materiales Adicional : P2P= \$ 1,00 + IVA por cada metro posterior a los 400 metros; GPON= \$ 0,70+ IVA por cada metro posterior a los 400m.</li><li>• Los equipos ONT serán entregados en comodato, con la firma de un pagaré por el valor total del equipo al precio actual vigente en ETAPA EP mas IVA</li><li>• Los equipos ONT serán entregados en comodato, con la firma de un pagaré por el valor total del equipo al precio actual vigente en ETAPA EP mas IVA</li></ul> <p><b>TRASLADOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplica los mismos costos y condiciones de una instalación nueva.</li></ul> <p><b>MIGRACIÓN O CAMBIO DE TECNOLOGÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para traslados y/o migraciones con cambio de tecnología, el cliente deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología</li></ul>
<p>Plan de 10 mbps 2:1 O-2020-1588-GG 04 de noviembre de 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compartición: 2:1</li><li>• Incluye 1 IP Fija</li><li>• Incluye hasta 3 cuentas de correo con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado).</li><li>• Las instalaciones se realizan de acuerdo a la cobertura de ETAPA EP en cada una de las tecnologías ofertadas.</li><li>• Las instalaciones en tecnologías GPON y P2P serán validadas previa factibilidad técnica.</li><li>• Soporte presencial 8x5.</li><li>• Soporte telefónico 24x7.</li></ul> <p><b>COSTO DE INSTALACIÓN / TRASLADO</b> Tecnología GPON/P2P</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Costo de Instalación/Configuración o Traslado = P2P \$ 145,00; GPON \$120,00. Hasta 400 metros, precios no incluyen IVA.</li><li>• Materiales Adicional : P2P= \$ 1,00; GPON= \$ 0,70 por cada metro posterior a los 400 metros, precios no incluyen IVA.</li></ul> <p><b>MIGRACIÓN CON CAMBIO DE TECNOLOGÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para migraciones con cambio de tecnología, el abonado deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.</li></ul>
<p>Plan de 70 mbps 2:1 O-0125-2021-GT 10 de junio de 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compartición: 2:1</li><li>• Incluye 1 IP Fija</li><li>• Incluye hasta 3 cuentas de correo con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado).</li><li>• Las instalaciones se realizan de acuerdo a la cobertura de ETAPA EP en cada una de las tecnologías ofertadas.</li><li>• Las instalaciones en tecnologías GPON y P2P serán validadas previa factibilidad técnica.</li><li>• Soporte presencial 8x5.</li><li>• Soporte telefónico 24x7.</li></ul> <p><b>COSTO DE INSTALACIÓN / TRASLADO</b></p>



**PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

	<p>Tecnología GPON/P2P</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Costo de Instalación/Configuración o Traslado = P2P \$ 145,00; GPON \$120,00. Hasta 400 metros, precios no incluyen IVA.</li><li>• Materiales Adicional : P2P= \$ 1,00; GPON= \$ 0,70 por cada metro posterior a los 400 metros, precios no incluyen IVA.</li></ul> <p>MIGRACIÓN CON CAMBIO DE TECNOLOGÍA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para migraciones con cambio de tecnología, el abonado deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.</li></ul>
O-0109-2021-GT 18 de mayo de 2021	Condiciones se mantienen con las notificadas en el Oficio O-2018-0161-GG DE 29 de enero de 2018
O-2021-0557-GG 13 de abril de 2021	<p>1. CONDICIONES DEL PLAN CON TECNOLOGÍA GPON</p> <p>1.1. INSTALACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Costo de instalación y materiales \$ 55 más IVA.</li><li>- Aplica cero costo de Instalación y materiales hasta 300 metros, para quienes paguen su servicio a través de débito automático a cuenta bancaria, cargo automático a tarjeta de crédito; con una permanencia mínima de 36 meses con pagos ininterrumpidos. Si el abonado cancela el servicio antes de cumplir el tiempo de permanencia establecido, o solicita cambio de forma de pago automático a ventanillas de caja, el abonado tendrá que cancelar los valores correspondientes al costo de instalación, de acuerdo a los precios vigentes fijados por ETAPA EP.</li></ul> <p>1.2. TRASLADO.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El precio por traslado será de \$ 25 más IVA.</li><li>- Los abonados con un mínimo de 3 meses de permanencia que se encontraren al día en los pagos, podrán solicitar por una ocasión cada doce meses, un traslado sin costo a una nueva dirección; en caso de que el servicio de acceso a internet no pueda ser brindado con la tecnología inicialmente contratada, la Empresa realizará la instalación con la tecnología disponible.</li><li>- Para traslados y/o migraciones con cambio de tecnología, el abonado deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.</li></ul> <p>1.3. OTROS.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El servicio será suspendido por falta de pago cuando el abonado tenga una factura vencida por más de 30 días.</li><li>- Por cada metro adicional a partir de los 300 metros de fibra óptica, se facturará al abonado de conformidad al precio vigente que mantenga la Empresa.</li><li>- Se aceptarán máximo 2 solicitudes de suspensión de servicio por año (por una duración máxima de 30 días cada una).</li><li>- Los equipos terminales serán entregados a los abonados en comodato, previa firma de un pagaré por el valor del equipo al precio vigente más IVA; en caso de que el abonado lo requiera, ETAPA venderá el equipo terminal al precio vigente más IVA.</li></ul>
O-2022-0843-GG 13 de Junio de 2022	<p><b>CORPORATIVO 1:1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planes para migración tecnológica y ajuste de condiciones técnicas en función de las nuevas condiciones comerciales de actuales abonados del servicio de Internet Corporativo con tecnologías de cobre</li><li>• Compartición: 1:1</li><li>• Incluye 1 IP fija.</li><li>• Incluye hasta 10 cuentas de correo electrónico con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado).</li><li>• Soporte presencial 8x5</li><li>• Soporte telefónico 24x7 al número único 100 o a nuestros teléfonos 2861929 / 4050000</li><li>• Los equipos terminales son de propiedad de ETAPA EP, y podrán ser entregados al abonado en calidad de comodato y venta, en caso de daño por negligencia imputable al abonado, éste asumirá el valor total por su reposición acorde a precios vigentes en ETAPA EP.</li></ul>



**PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplica para abonados corporativos de acuerdo a las políticas vigentes definidas por ETAPA EP.</li><li>• En caso de que el modem ONT cuenten con WiFi, la funcionalidad será deshabilitada. Por solicitud del abonado podrá habilitarse la funcionalidad WiFi, en este caso la velocidad máxima dependerá de la distancia entre el usuario y el dispositivo wifi y el número de dispositivos conectados. Para disfrutar de mayor capacidad del plan contratado se recomiendan equipos wifi con banda 5 GHz, que no forman parte de nuestra oferta básica.</li></ul> <p><b>MIGRACIÓN CON CAMBIO DE TECNOLOGÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para migraciones con cambio de tecnología, el abonado deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.</li><li>• No se cobrará costo por migración. Hasta 400 metros (cable de fibra óptica)</li><li>• Materiales Adicional : P2P= \$ 1,00; GPON= \$ 0,70 por cada metro posterior a los 400 metros, precios no incluyen IVA.</li></ul> <p><b>PYMES 2:1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planes para migración tecnológica y ajuste de condiciones técnicas en función de las nuevas condiciones comerciales de actuales abonados del servicio de Internet Corporativo con tecnologías de cobre</li><li>• Compartición: 2:1</li><li>• IP fija opcional en planes mayores a 50Mb</li><li>• Incluye hasta 10 cuentas de correo con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado)</li><li>• Soporte presencial 8x5</li><li>• Soporte telefónico 7x24 al Contact Center, marcando 100 o a nuestros teléfonos 2861929 / 4050000</li><li>• Los equipos terminales son de propiedad de ETAPA EP, y podrán ser entregados al abonado en calidad de comodato y venta, en caso de daño por negligencia imputable al abonado, éste asumirá el valor total por su reposición acorde a precios vigentes en ETAPA EP.</li><li>• Aplica para abonados corporativos de acuerdo a las políticas vigentes definidas por ETAPA EP.</li><li>• En caso de que el modem ONT cuenten con WiFi, la funcionalidad será deshabilitada. Por solicitud del abonado podrá habilitarse la funcionalidad WiFi, en este caso la velocidad máxima dependerá de la distancia entre el usuario y el dispositivo wifi y el número de dispositivos conectados. Para disfrutar de mayor capacidad del plan contratado se recomiendan equipos wifi con banda 5 GHz, que no forman parte de nuestra oferta básica.</li></ul> <p><b>MIGRACIÓN O CAMBIO DE TECNOLOGÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para traslados y/o migraciones con cambio de tecnología, el abonado deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.</li><li>• No se cobrará costo por migración. Hasta 400 metros (cable de fibra óptica)</li><li>• Materiales Adicional : GPON= \$ 0,70 por cada metro posterior a los 400 metros, precios no incluyen IVA.</li></ul>
O-2022-0747-GG 30 de mayo de 2022	<p>1. CONDICIONES DEL PLAN CON TECNOLOGÍA GPON</p> <p>1.1. INSTALACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Costo de instalación y materiales \$ 55 más IVA.</li><li>- Aplica cero costo de Instalación y materiales hasta 500 metros con cualquier forma de pago, permanencia mínima de 36 meses con pagos ininterrumpidos. Si el abonado cancela el servicio antes de cumplir el tiempo de permanencia establecido, el abonado tendrá que cancelar los valores correspondientes al costo de instalación, de acuerdo a los precios vigentes fijados por ETAPA EP.</li></ul> <p>1.2. TRASLADO.</p>



### PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS

	<ul style="list-style-type: none"><li>- El precio por traslado será de \$ 25 más IVA.</li><li>- Los abonados con un mínimo de 3 meses de permanencia que se encontraren al día en los pagos, podrán solicitar por una ocasión cada doce meses, un traslado sin costo a una nueva dirección; en caso de que el servicio de acceso a internet no pueda ser brindado con la tecnología inicialmente contratada, la Empresa realizará la instalación con la tecnología disponible.</li><li>- Para traslados y/o migraciones con cambio de tecnología, el abonado deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.</li></ul> <p>1.3. OTROS.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El servicio será suspendido por falta de pago cuando el abonado tenga una factura vencida por más de 30 días.</li><li>- Por cada metro adicional a partir de los 500 metros de fibra óptica, se facturará al abonado de conformidad al precio vigente que mantenga la Empresa.</li><li>- Se aceptarán máximo 2 solicitudes de suspensión de servicio por año (por una duración máxima de 30 días cada una).</li><li>- Los equipos terminales serán entregados a los abonados en comodato, previa firma de un pagaré por el valor del equipo al precio vigente más IVA; en caso de que el abonado lo requiera, ETAPA venderá el equipo terminal al precio vigente más IVA.</li></ul>
<p>O-2022-0931-GG 28 de junio de 2022</p>	<p><b>CORPORATIVO 1:1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planes para cambio de plan y ajuste de condiciones técnicas en función de las nuevas condiciones comerciales de actuales abonados del servicio de Internet Corporativo con tecnologías de cobre</li><li>• Compartición: 1:1</li><li>• Incluye 1 IP fija.</li><li>• Incluye hasta 10 cuentas de correo electrónico con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado).</li><li>• Soporte presencial 8x5</li><li>• Soporte telefónico 24x7 al número único 100 o a nuestros teléfonos 2861929 / 4050000</li><li>• Los equipos terminales son de propiedad de ETAPA EP, y podrán ser entregados al abonado en calidad de comodato y venta, en caso de daño por negligencia imputable al abonado, éste asumirá el valor total por su reposición acorde a precios vigentes en ETAPA EP.</li><li>• Aplica para abonados corporativos de acuerdo a las políticas vigentes definidas por ETAPA EP.</li><li>• En caso de que el modem ONT cuenten con WiFi, la funcionalidad será deshabilitada. Por solicitud del abonado podrá habilitarse la funcionalidad WiFi, en este caso la velocidad máxima dependerá de la distancia entre el usuario y el dispositivo wifi y el número de dispositivos conectados. Para disfrutar de mayor capacidad del plan contratado se recomiendan equipos wifi con banda 5 GHz, que no forman parte de nuestra oferta básica.</li></ul> <p><b>PYMES 2:1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planes para cambio de plan y ajuste de condiciones técnicas en función de las nuevas condiciones comerciales de actuales abonados del servicio de Internet Corporativo con tecnologías de cobre</li><li>• Compartición: 2:1</li><li>• IP fija opcional en planes mayores a 50Mb</li><li>• Incluye hasta 10 cuentas de correo con 50 mb de almacenamiento (las cuentas de correo serán entregadas previa solicitud del abonado)</li><li>• Soporte presencial 8x5</li><li>• Soporte telefónico 7x24 al Contact Center, marcando 100 o a nuestros teléfonos 2861929 / 4050000</li><li>• Los equipos terminales son de propiedad de ETAPA EP, y podrán ser entregados al abonado en calidad de comodato y venta, en caso de daño por negligencia imputable al abonado, éste asumirá el valor total por su reposición acorde a precios vigentes en ETAPA EP.</li></ul>



ALCALDÍA DE  
**CUENCA**

**ETAPA**

### **PLANES NO COMERCIALIZADOS CON ABONADOS**

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplica para abonados corporativos de acuerdo a las políticas vigentes definidas por ETAPA EP.</li><li>• En caso de que el modem ONT cuenten con WiFi, la funcionalidad será deshabilitada. Por solicitud del abonado podrá habilitarse la funcionalidad WiFi, en este caso la velocidad máxima dependerá de la distancia entre el usuario y el dispositivo wifi y el número de dispositivos conectados. Para disfrutar de mayor capacidad del plan contratado se recomiendan equipos wifi con banda 5 GHz, que no forman parte de nuestra oferta básica.</li></ul>
--	--