

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

<b>Tipo de trámite</b>	<b>Denominación del formulario</b>	<b>Descripción del formulario</b>	<b>Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos</b>
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>
2. Internet	Formulario en línea para solicitar servicio de internet	Se deberá ingresar a la página WEB de ETAPAEP, seleccionar el servicio y llenar el formulario, el mismo que un ejecutivo de ventas atenderá el requerimiento.	<a href="#">FORMULARIO PARA SOLICITAR SERVICIO DE INTERNET</a>
3. Telefonía	Formulario en línea para solicitar servicio de telefonía fija	Se deberá ingresar a la página WEB de ETAPAEP, seleccionar el servicio y llenar el formulario, el mismo que un ejecutivo de ventas atenderá el requerimiento.	<a href="#">FORMULARIO PARA SOLICITAR SERVICIO DE TELEFONIA</a>
4. Televisión	"NO APLICA", debido a que el servicio dejó de ser comercializado.	"NO APLICA", debido a que el servicio dejó de ser comercializado.	"NO APLICA", debido a que el servicio dejó de ser comercializado.
5. Servicios Corporativos	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.
6. Agua Potable	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/11/2020
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			GERENCIA COMERCIAL DE ETAPA - EP
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			ING. JAIME ALFREDO ARCE ANDRADE
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:jarce@etapa.net.ec">jarce@etapa.net.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(07) 2 831900 Ext 6310