

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	SOLICITUD DE ACCESO
2. Internet	Formulario en línea para solicitar servicio de internet	Se deberá ingresar a la página WEB de ETAPAEP, seleccionar el servicio y llenar el formulario, el mismo que un ejecutivo de ventas atenderá el requerimiento.	FORMULARIO PARA SOLICITAR SERVICIO DE INTERNET
3. Telefonía	Formulario en línea para solicitar servicio de telefonía fija	Se deberá ingresar a la página WEB de ETAPAEP, seleccionar el servicio y llenar el formulario, el mismo que un ejecutivo de ventas atenderá el requerimiento.	FORMULARIO PARA SOLICITAR SERVICIO DE TELEFONIA
4. Televisión	Formulario en línea para solicitar servicio de Televisión satelital	Se deberá ingresar a la página WEB de ETAPAEP, seleccionar el servicio y llenar el formulario, el mismo que un ejecutivo de ventas atenderá el requerimiento.	FORMULARIO PARA SOLICITAR SERVICIO DE TELEVISION
5. Servicios Corporativos	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.
6. Agua Potable	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.	"NO APLICA", debido a que la ETAPA-EP, no utiliza formularios en línea.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			GERENCIA COMERCIAL DE ETAPA - EP
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. JAIME ALFREDO ARCE ANDRADE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jarce@etapa.net.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(07) 2 831900 Ext 6310