

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional		<a href="http://WWW.ETAPA.NET.EC">WWW.ETAPA.NET.EC</a>						
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas		<a href="#">Link para descarga</a>						
Plan Anual de Inversiones (PAI)		<a href="#">Link para descarga</a>						
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) NOVIEMBRE 2017	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
SUBGERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL	AR 2016 PLAN INTEGRAL DE ÁREAS PROTEGIDAS	F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. P2. Identificar y valorar los servicios entregados por la Empresa	NO DISPONIBLE	\$ 60.000,00	21/01/2015	24/05/2018	25%	<u>N/A</u>
	AR 2016 RECONSTRUCCIÓN CASONA DE LLAVIUCU		NO DISPONIBLE	\$ 35.070,00	20/01/2016	23/07/2018	21%	<u>N/A</u>
	AR 2016 VALORACIÓN SERVICIOS AMBIENTALES		NO DISPONIBLE	\$ 63.774,76	25/01/2016	04/04/2018	63%	<u>N/A</u>
	2017 EDUCACION VERDE, SEGUNDA FASE		NO DISPONIBLE	\$ 24.647,00	03/01/2017	12/01/2018	73%	<u>N/A</u>
	2017 ESTUDIOS MINEROS		NO DISPONIBLE	\$ 531.111,15	01/03/2016	22/05/2019	38%	<u>N/A</u>
SUBGERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL	GAPASA Ar2016 PROY ESTRATÉGICO - REVISIÓN NORMATIVA GESTIÓN AGUA Y SANEAM		NO DISPONIBLE	\$ -	18/01/2016	30/07/2019	29%	<u>N/A</u>
	GAPASA Ar2016 PROY ESTRATÉGICO - SISTEMA DE CALIFICACIÓN AQUARATING		NO DISPONIBLE	\$ 48.360,00	18/01/2016	06/11/2020	40%	<u>N/A</u>
	GAPASA Ar2016 PROY ESTRATÉGICO - IDENTIF Y VALORACIÓN SERVICIOS CONEXOS		NO DISPONIBLE	\$ -	06/06/2016	05/04/2017	91%	<u>N/A</u>
	GAPASA AR2016 PROY ESTRATÉGICO MODELO DE OPTIMIZACIÓN IDI		NO DISPONIBLE	\$ 3.040,00	03/08/2016	29/01/2018	67%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDÍA - AGUA POTABLE DOLOROSA - PACHA		NO DISPONIBLE	\$ 34.922,80	03/01/2017	10/05/2018	87%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDÍA - AGUA POTABLE GUAGUAZHUMI - PACCHA		NO DISPONIBLE	\$ 25.000,00	01/03/2016	30/04/2019	39%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - AGUA POTABLE GULL PARCOLOMA - TARQUI		NO DISPONIBLE	\$ -	16/05/2016	18/11/2020	19%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDÍA - AGUA POTABLE JABASPAMBA TEJAR - QUINGEO		NO DISPONIBLE	\$ 27.404,49	01/03/2016	30/04/2019	36%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDÍA - AGUA POTABLE RUMIPAMBA - QUINGEO		NO DISPONIBLE	\$ 12.000,00	01/03/2016	30/04/2019	32%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - AGUA POTABLE TUNAS LOMA - NULTI		NO DISPONIBLE	\$ 120.350,64	01/09/2016	17/10/2019	19%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDÍA - AGUA POTABLE ZHAGAL LUZ Y GUÍA - MOLLETURO		NO DISPONIBLE	\$ 15.000,00	01/03/2016	30/04/2019	34%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - ALCANT AMARILLO SAUCES - CUMBE		NO DISPONIBLE	\$ -	01/06/2016	18/07/2019	31%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDÍA - ALCANT COCHAPAMBA GRANDE - QUINGEO		NO DISPONIBLE	\$ 20.000,00	01/03/2016	02/01/2020	2%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDÍA - ALCANT ESTUDIO PLANTAS - SANTA ANA		NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	01/03/2016	02/01/2020	37%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - ALCANT NUEVO CHECA - CHECA		NO DISPONIBLE	\$ 369.620,28	09/01/2017	21/11/2018	63%	<u>N/A</u>
	SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - ALCANT SAN MARTÍN - LLACAO		NO DISPONIBLE	\$ 15.600,00	15/02/2016	14/02/2019	43%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 GAD ALCALDÍA - ALCANT SANTA MARÍA REINA - RICAURTE	NO DISPONIBLE	\$ 143.568,00	16/01/2017	12/08/2019	23%	<u>N/A</u>		
SDI Ar2016 GAD ALCALDÍA - ALCANT SECTOR RUMIPAMBA - QUINGEO	NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	01/03/2016	02/01/2020	2%	<u>N/A</u>		
SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR UNIÓN Y PROGRESO - PACHA	NO DISPONIBLE	\$ 53.029,04	01/04/2016	17/12/2018	48%	<u>N/A</u>		

SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - ALCANT SUBCENTRO SALUD S GABRIEL - CHAUCHA
SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - ALCANT TUTUPALI GRANDE - TARQUI
SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - ALCANT UNIÓN LA CAPILLA - LLACAO
SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - ALCANT VIOLA - PACCHA
SDI Ar2016 GAD ALCALDIA - ALCANTARILLADO DOLOROSA BARSAL - SANTA ANA
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT CRUCE DEL CARMEN - SININCAY
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT FRANCISCO XAVIER - CHACARRUMI - SAN JOAQUÍN
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT GARCÍA MORENO - SAYAUSI
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SAN VICENTE DE LA CALERA - SAN SEBASTIÁN
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR JUAN PABLO - SAN JOAQUÍN
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT TABLÓN DE RICAURTE - SECTOR ABDÓN CALDERÓN
SDI 2017 GAD ALCALDIA - AGUA POTABLE GAÑADEL - CUMBE
SDI 2017 GAD ALCALDIA - AGUA POTABLE LOURDES DE LLACAO - LLACAO
SDI 2017 GAD ALCALDIA - AGUA POTABLE SANTA ROSA - TARQUI
SDI 2017 GAD ALCALDIA - AGUA POTABLE SECTOR PAMPAS DEL ZAMORA RICAURTE
SDI 2017 GAD ALCALDIA - AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CALLE SAN VICENTE - QUINGEO
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT LOS EUCALIPTOS - CHIQUINTAD
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR JUAN BAUTISTA - SAN JOAQUÍN
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR SAN ISIDRO - SAN MIGUEL
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT ATUCLOMA
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT CENTRO ROTONDA - SAYAUSI
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT LA LIBERTAD - SAYAUSI
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT LA LIBERTAD PEDREGAL - SAYAUSI
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT LA NUBE SAN VICENTE - OCTAVIO CORDERO
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT LOS ALAMOS - CUMBE
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT MOLINOPAMBA CUARTA ETAPA - RICAURTE

NO DISPONIBLE	\$ -	01/02/2017	17/09/2019	18%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	01/03/2016	15/01/2020	0%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 28.500,00	02/05/2016	08/05/2019	37%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 176.450,00	30/11/2016	25/12/2018	47%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	01/03/2016	02/01/2020	2%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 87.500,00	02/02/2017	22/05/2019	34%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 75.000,00	16/01/2017	12/04/2019	35%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 154.324,00	23/01/2017	19/04/2019	41%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 47.500,00	16/01/2017	12/04/2019	35%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 35.333,00	16/01/2017	08/02/2019	51%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ -	06/03/2017	22/03/2019	16%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	24/08/2017	19/08/2020	6%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	06/02/2017	21/06/2019	100%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	15/02/2017	06/08/2019	27%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 23.750,00	16/03/2017	03/04/2019	37%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 300,00	15/12/2017	06/08/2020	1%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 60.000,00	06/02/2017	26/07/2019	29%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 184.781,00	15/02/2017	18/06/2019	38%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ -	24/04/2017	15/05/2020	1%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	06/03/2017	04/10/2019	15%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 53.000,00	31/05/2017	27/08/2019	28%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 300,00	03/04/2017	09/08/2019	3%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 300,00	16/05/2017	23/09/2019	28%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 200.000,00	21/02/2017	23/12/2019	19%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	10/07/2017	07/02/2020	9%	<u>N/A</u>
NO DISPONIBLE	\$ 55.367,95	16/05/2017	23/09/2019	20%	<u>N/A</u>

SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT PUCARALOMA - VICTORIA	NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	20/03/2017	06/02/2020	22%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SAN MIGUEL TEMPLO CHINO - COLINAS DE SAN MIGUEL	NO DISPONIBLE	\$ -	29/08/2017	06/04/2018	100%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SAN MIGUEL TEMPLO NUEVO - SAYAUSI	NO DISPONIBLE	\$ -	07/03/2017	03/06/2019	100%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR ARQUILLO - MOLLETURO	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	03/07/2017	15/05/2020	0%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR CHORRO - CEMENTERIO - PANAMERICANA SUR - NARANCAY	NO DISPONIBLE	\$ 73.475,07	08/05/2017	17/01/2020	24%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR CHURUGUZO - SAN PEDRO DE ESCALERAS - VICTORIA	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	22/11/2017	23/06/2020	1%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR CORPANCHE - CHECA	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	25/08/2017	05/03/2020	11%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR EL CHORRO - SININCAY	NO DISPONIBLE	\$ 23.065,00	17/04/2017	12/07/2019	28%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR EL PROGRESO DEL CEBOLLAR - BELLAVISTA	NO DISPONIBLE	\$ 65.000,00	04/04/2017	19/08/2019	30%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR GAD PARROQUIAL SIDCAY - SIDCAY	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	24/04/2017	24/01/2020	20%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR ROSAS PAMBA - TURI	NO DISPONIBLE	\$ 1.151,65	03/05/2017	08/10/2019	100%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR NERO - BAÑOS	NO DISPONIBLE	\$ -	06/03/2017	21/09/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR SAN PEDRO - LLACAO	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	25/04/2017	25/11/2019	25%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR TRES DE MAYO - CHECA	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	13/03/2017	04/10/2019	20%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTOR UNIDAD EDUCATIVA TURI - TURI	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	03/04/2017	13/09/2019	16%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTORES GUABISHUN LOS ANGELES - SIDCAY	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	09/10/2017	21/08/2020	5%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT SECTORES JESUS DE GRAN PODER - SIDCAY	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	25/09/2017	07/08/2020	6%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT VIOLA BAJO TRES ESQUINAS - PACCHA	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	01/05/2017	10/01/2020	20%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - ALCANT Y AGUA POTABLE VIA LA QUEBRADA LA ERA - CONVENTO - QUINGEO	NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	15/02/2017	29/10/2019	16%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - INTERCEPTOR MARGINAL RIO CUMBE - CUMBE	NO DISPONIBLE	\$ -	11/04/2017	19/08/2019	100%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - INTERCEPTOR QDA SALADO TRAMO 3 - PACCHA	NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	31/01/2017	16/12/2019	9%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - PTAR TUTUPALI - TARQUI	NO DISPONIBLE	\$ -	20/04/2017	09/10/2019	100%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - PTAR Y REDES DE ALCANTARILLADO - SECTOR AUQUILULA - SANTA ANA	NO DISPONIBLE	\$ -	01/03/2017	07/04/2020	4%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAD ALCALDIA - SANEAMIENTO LUZ MARIA - MOLLETURO	NO DISPONIBLE	\$ 300,00	01/06/2017	15/04/2020	2%	<u>N/A</u>
SDI 2017 GAL ALCALDIA - ALCANT SAN MIGUEL DE BAGUANCHI - PACCHA	NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	28/09/2017	29/04/2020	4%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 ASAM CIUD - ALCANT CALLE CIMARRONES - SECTOR UNCOVIA - HNO MIGUEL	NO DISPONIBLE	\$ 40.000,00	16/12/2016	18/05/2018	79%	<u>N/A</u>

GERENCIA DE AGUA POTABLE	SDI Ar2016 ASAM CIUD - ALCANT LA CHURONITA SAN JOSÉ DE BALZAY - SAN SEBASTIÁN		NO DISPONIBLE	\$ 353.000,00	23/12/2016	11/12/2018	65%	N/A
	SDI Ar2016 ASAM CIUD - ALCANT RUMILOMA - HNO MIGUEL		NO DISPONIBLE	\$ 80.000,00	15/11/2016	21/01/2019	29%	N/A
	SDI Ar2016 ASAM CIUD - ALCANT TABLÓN - LAS ORQUÍDEAS		NO DISPONIBLE	\$ 143.819,31	20/12/2016	26/06/2018	70%	N/A
	SDI Ar2016 ASAM CIUD -ALCANT PLAYITAS - HNO MIGUEL		NO DISPONIBLE	\$ 85.000,00	08/12/2016	20/09/2018	73%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - AGUA POTABLE SECTOR SAN VICENTE DE LAS CALERAS		NO DISPONIBLE	\$ -	15/05/2017	06/12/2019	4%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - ALCANT PERPETUO SOCORRO - BELLAVISTA		NO DISPONIBLE	\$ -	01/03/2017	02/07/2019	32%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - ALCANT RACAR ALTO - BELLAVISTA		NO DISPONIBLE	\$ -	01/03/2017	02/07/2019	23%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - ALCANT BARRIO MEDIO EJIDO DE YANUNCAV GRANDE		NO DISPONIBLE	\$ -	01/06/2017	13/11/2019	12%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - ALCANT CALLES TRANSVERSALES A LA VIA TRES DE MAYO_ SAN SEBASTIAN		NO DISPONIBLE	\$ -	01/06/2017	25/12/2019	100%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - ALCANT COFRADÍA MACHANGARA NULTI	F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. C1. Maximizar el nivel de satisfacción de los clientes. C2. Expandir el crecimiento de ETAPA a nuevos mercados. P1. Optimizar una gestión por procesos y proyectos efectiva. P2. Identificar y valorar los servicios entregados por la unidad de negocio. P3. Mejorar la gestión en todo el ciclo del cliente para los servicios de la unidad de negocio. P4. Incrementar el valor generado por la unidad de negocio a sus grupos de interés. P5. Incrementar líneas de negocio y servicios innovadores. P6. Implementar el nuevo modelo de negocio.	NO DISPONIBLE	\$ 96.900,00	16/01/2017	16/08/2019	30%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - ALCANT COLEGIO MILITAR_RICAURTE		NO DISPONIBLE	\$ -	17/07/2017	07/02/2020	21%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - ALCANT EL PLATANAL - SECTOR OCHOA LEÓN		NO DISPONIBLE	\$ 300.000,00	13/02/2017	01/11/2019	27%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - ALCANT SECTOR SAN JOSE DE BALZAY - CEMENTERIO SAN SEBASTIAN		NO DISPONIBLE	\$ 75.000,00	16/01/2017	09/08/2019	30%	N/A
	SDI 2017 ASAM CIUD - ALCANT SECTOR TABLÓN CHICO DE MIRAFLORES_ HERMANO MIGUEL		NO DISPONIBLE	\$ -	12/06/2017	03/01/2020	17%	N/A
	SDI Ar2016 REQ SDI - AGUA POTABLE AMPLIACIONES CHULCO SOROCHÉ		NO DISPONIBLE	\$ -	06/05/2016	18/10/2017	99%	N/A
	SDI Ar2016 REQ SDI - AGUA POTABLE MEJORA SIST HUAIRALOMA - LLACAO		NO DISPONIBLE	\$ 5.000,00	03/01/2017	14/11/2019	14%	N/A
	SDI Ar2016 REQ SDI - ALCANT COMB BARRIO MOLINOPAMBA SECTOR SUBESTACIÓN RICAURTE		NO DISPONIBLE	\$ -	25/07/2016	03/10/2017	97%	N/A
	SDI Ar2016 REQ SDI - ALCANT COMB BARRIO CORDERO-RICAURTE		NO DISPONIBLE	\$ 255,16	12/09/2016	03/10/2017	90%	N/A
	SDI Ar2016 REQ SDI - ALCANT COMB BARRIO MOLINOPAMBA-TRAMO VÍA MARGINAL RICAURTE		NO DISPONIBLE	\$ 609,45	11/07/2016	03/10/2017	100%	N/A
	SDI Ar2016 REQ SDI - ALCANT SANIT BARRIO PACO MONCAYO SECTOR CUARTEL CALDERÓN RICAURTE		NO DISPONIBLE	\$ 118,27	19/04/2016	15/05/2017	100%	N/A
	SDI 2017 REQ SDI - AMP RED AGUA - ALCANT VARIOS SECTORES - ZONA II		NO DISPONIBLE	\$ 678.600,00	10/01/2017	04/02/2019	21%	N/A
	SDI 2017 REQ SDI - AMP RED AGUA - ALCANT VARIOS SECTORES - ZONA I		NO DISPONIBLE	\$ 678.600,00	03/01/2017	27/11/2018	68%	N/A
	SDI 2017 REQ SDI - INTERCEPTOR DERECHO RIO CUENCA		NO DISPONIBLE	\$ -	02/01/2017	29/03/2019	27%	N/A
SDI 2017 REQ SDI- ALCANT CHALLUABAMBA - MACHANGARA		NO DISPONIBLE	\$ 52.000,00	16/01/2017	05/07/2019	23%	N/A	
SDI Ar2016 CR50001 - ALC GEN ESCANDÓN-ITALPISOS		NO DISPONIBLE	\$ 120,41	15/08/2016	01/05/2017	100%	N/A	
SDI Ar2016 CR50001 - ALC OCHOA LEÓN-BIBÍN SIDCAY		NO DISPONIBLE	\$ 896.707,71	03/01/2017	19/03/2019	38%	N/A	

SDI Ar2016 CR50001 - ALC SAN FELIPE-LOS TILOS	NO DISPONIBLE	\$ 2.000,00	04/04/2016	13/04/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALC SAN PEDRO STA CATALINA VALLE	NO DISPONIBLE	\$ 19.000,00	20/01/2016	04/08/2017	98%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALC SAN VICENTE-CHICTARRUMI PUMAYUNGA	NO DISPONIBLE	\$ 855.181,33	14/07/2016	22/05/2018	84%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALC SECTOR HIGOSPAMBA-MACHÁNGARA	NO DISPONIBLE	\$ -	06/07/2015	10/07/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALC UNIÓN ALTA-LAS ANTENAS	NO DISPONIBLE	\$ -	01/12/2016	12/09/2017	48%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALC YANATURO PARROQUIA SININÇAY	NO DISPONIBLE	\$ -	19/01/2016	31/01/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALCANT ARENAL ALTO	NO DISPONIBLE	\$ -	03/10/2016	09/08/2017	52%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALCANT COMB PAMPA ROSAS	NO DISPONIBLE	\$ -	02/06/2016	04/04/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALCANT DE LOURDES	NO DISPONIBLE	\$ -	21/11/2016	12/10/2017	96%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALCANT FACTE - CHECA	NO DISPONIBLE	\$ 240.280,00	23/01/2017	08/04/2019	72%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALCANT MULTI-VENTANILLAS	NO DISPONIBLE	\$ 11.100,00	16/01/2017	27/06/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALCANT OCHOA LEÓN -TIXÁN	NO DISPONIBLE	\$ 9.000,35	01/12/2015	25/10/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - ALCANT SANIT COLEGIO CEDFI	NO DISPONIBLE	\$ -	13/07/2016	24/04/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - INTERCEPTOR MARGINAL RÍO CUMBE	NO DISPONIBLE	\$ 216.058,55	08/11/2016	01/01/2018	91%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - INTERCEPTOR QUEBRADA SALADO -PACCHA	NO DISPONIBLE	\$ 32.785,00	08/11/2016	17/07/2017	51%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - INTERCEPTOR RÍO TARQUI XVI	NO DISPONIBLE	\$ 757.608,00	15/12/2016	19/02/2019	82%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - MONJAS-PARROQUIA QUINGEO (Aic y PTAR)	NO DISPONIBLE	\$ 29.400,91	14/11/2016	07/09/2017	94%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - SANEAMIENTO PORTÓN SECTOR SAN JOSÉ	NO DISPONIBLE	\$ 151.403,13	03/05/2015	23/03/2018	88%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - SECTOR DE SAN JOSÉ	NO DISPONIBLE	\$ 8.374,22	02/03/2016	04/07/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR50001 - SISTEMA AGUA POTABLE EL RAMAL	NO DISPONIBLE	\$ 211.272,00	02/01/2017	18/05/2018	71%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR30661 - ALCANT CABALLO CAMPANA HUIZHIL - BAÑOS	NO DISPONIBLE	\$ 350.000,00	23/01/2017	21/02/2019	26%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR30661 - ALCANT INTERCEPTOR RÍO TARQUI - TARQUI	NO DISPONIBLE	\$ 360.725,70	24/01/2017	04/08/2020	10%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR30661 - ALCANT LA PAZ - EL LIRIO - TURI	NO DISPONIBLE	\$ 509.049,00	09/01/2017	30/07/2018	75%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR30661 - ALCANT LOS OLIVOS SAN JOSÉ DE BALZAY - SININÇAY	NO DISPONIBLE	\$ 189.803,00	23/01/2017	03/10/2018	13%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR30661 - ALCANT SAN JOSÉ PLAYA CHILCAP - VALLE	NO DISPONIBLE	\$ 579.660,00	09/01/2017	10/06/2019	10%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR30661 - ALCANT SARIHUAYCO - VALLE	NO DISPONIBLE	\$ 528.189,00	22/12/2016	21/06/2018	69%	<u>N/A</u>

SDI 2017 CR30661 - ALCANT EL CISNE - RICAURTE	NO DISPONIBLE	\$ 3.000,00	13/02/2017	10/04/2020	15%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - ALCANT DUCALAMARA - SAN SEBASTIÁN	NO DISPONIBLE	\$ -	16/01/2017	26/07/2019	100%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - ALCANT EL GUABO LA UNIÓN LOS SIGSALES - BAÑOS	NO DISPONIBLE	\$ -	17/04/2017	09/10/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - ALCANT EL PARAÍSO VICTORIA BAJA - EL VALLE	NO DISPONIBLE	\$ 112.201,00	23/02/2017	25/09/2019	23%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - ALCANT EL SALADO - SININCAY	NO DISPONIBLE	\$ 87.000,00	27/02/2017	09/08/2019	24%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - ALCANT GUAIRIVIÑA - TURI	NO DISPONIBLE	\$ 73.500,00	23/01/2017	24/05/2019	23%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - ALCANT PATAPAMBA - TURI	NO DISPONIBLE	\$ 132.281,00	02/02/2017	28/08/2019	22%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - ALCANT SALESIANOS CARAPUNGO - EL VALLE	NO DISPONIBLE	\$ 72.001,00	10/04/2017	27/09/2019	32%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - INTERCEPTOR COLINAS DE CHALLUABAMBA - MACHÁNGARA - NULTI	NO DISPONIBLE	\$ 3.000,00	16/01/2017	26/07/2019	30%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - INTERCEPTOR QUEBRADA ALPAYACU - MACHÁNGARA	NO DISPONIBLE	\$ 3.000,00	16/01/2017	21/02/2020	20%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - INTERCEPTOR QUEBRADA DE LLACAO - LLACAO	NO DISPONIBLE	\$ 3.000,00	16/01/2017	01/11/2019	22%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - INTERCEPTOR QUEBRADA EL MUERTO - TURI	NO DISPONIBLE	\$ 3.000,00	16/01/2017	26/07/2019	6%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - INTERCEPTOR RÍO SIDCAY - SIDCAY	NO DISPONIBLE	\$ 3.000,00	16/01/2017	03/04/2020	13%	<u>N/A</u>
SDI 2017 CR30661 - INTERCEPTOR Y REDES ALCANT PLAYAS DE MISICATA - BAÑOS	NO DISPONIBLE	\$ 140.000,00	13/02/2017	20/09/2019	23%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR 30464 - OCTAVIO CORDERO	NO DISPONIBLE	\$ 8.651,82	01/01/2016	29/05/2017	83%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR 30464 - SIST MACHÁNGARA-AMP TIXÁN 2DO MÓDULO	NO DISPONIBLE	\$ 2.047.286,71	03/01/2017	12/05/2020	29%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR 30635 - ALCANT SANTA TERESITA-CHIQUINTAD	NO DISPONIBLE	\$ 6.923,83	01/01/2016	01/05/2017	96%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR 30635 - ALCANT TABLÓN ALTO - TURI	NO DISPONIBLE	\$ 149.742,39	09/01/2017	18/01/2018	92%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR 30635 - REDES ALCANT EL CISNE	NO DISPONIBLE	\$ 6.491,35	06/06/2016	24/05/2017	35%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR 30635 - SIST AGUA P NERO-LAURELES	NO DISPONIBLE	\$ 428,44	02/09/2016	08/05/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR BCO AUSTRO - ALCANT APANGORAS - NULTI	NO DISPONIBLE	\$ (667,82)	29/12/2015	27/06/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR BCO AUSTRO - ALCANT CALLE SIN NOMBRE - AVE DEL SARAR Y LOS CEREZOS	NO DISPONIBLE	\$ 68,63	03/08/2016	06/07/2017	100%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR BCO AUSTRO - ALCANT SAN MARTÍN - SAN SEBASTIÁN	NO DISPONIBLE	\$ 53.227,84	15/11/2016	20/03/2018	80%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR BCO AUSTRO - ALCANT VICTORIA BAJA - HERMANO MIGUEL	NO DISPONIBLE	\$ 154.000,00	10/03/2016	04/05/2020	27%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR BCO AUSTRO - AMP RED AGUA-ALCANT VARIOS SECTORES	NO DISPONIBLE	\$ 678.600,00	15/11/2016	11/08/2017	99%	<u>N/A</u>
SDI Ar2016 CR BCO AUSTRO - TANQUE DE RESERVA MIGUEL DÍAZ	NO DISPONIBLE	\$ -	03/01/2017	15/10/2019	11%	<u>N/A</u>

	SDI Ar2016 CR BCO AUSTRO - TANQUE DE RESERVA SAN PEDRO - CULEBRILLAS		NO DISPONIBLE	\$ -	21/07/2016	06/07/2017	100%	<u>N/A</u>	
	SOAS AR 2016 SAUCAY SAYMIRIN		NO DISPONIBLE	\$ 98.684,10	04/11/2015	12/05/2017	100%	<u>N/A</u>	
	SOAS AR 2016 MACROMEDICION RURAL Y PRESIONES EN LA RED		NO DISPONIBLE	\$ 290.000,00	01/06/2016	26/09/2017	57%	<u>N/A</u>	
	SOAS AR 2016 FILTROS ANAEROBIOS		NO DISPONIBLE	\$ 82.000,00	01/04/2016	13/04/2017	99%	<u>N/A</u>	
	SOAS AR 2016 ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE MACROMEDICIÓN		NO DISPONIBLE	\$ 338.786,00	01/03/2016	07/11/2017	70%	<u>N/A</u>	
	SOAS 2017 IMPLEMENTACION QUIMICO SEA QUEST PLANTA TIXAN		NO DISPONIBLE	\$ 94.992,00	20/02/2017	01/07/2020	3%	<u>N/A</u>	
	2017 DAIAS DETECCION ACTIVA DE FUGAS		NO DISPONIBLE	\$ 945,00	03/01/2017	29/12/2017	91%	<u>N/A</u>	
	2017 DAIAS ESTUDIOS ESPECIFICOS		NO DISPONIBLE	\$ 37.530,00	17/01/2017	22/12/2017	72%	<u>N/A</u>	
	2017 DAIAS IMPLEMENTACION DE METODOLOGIA IWA PARA DESAGREGACION DE PERDIDAS		NO DISPONIBLE	\$ 500,00	07/02/2017	31/05/2017	90%	<u>N/A</u>	
	2017 DAIAS MACROMEDICION		NO DISPONIBLE	\$ 338.786,00	06/02/2017	21/11/2017	99%	<u>N/A</u>	
	2017 DAIAS MICROMEDICION		NO DISPONIBLE	\$ 2.500,00	20/12/2016	22/12/2017	92%	<u>N/A</u>	
	2017 DAIAS SECTORIZACION Y SUBSECTORIZACION		NO DISPONIBLE	\$ 1.450,00	23/01/2017	20/10/2017	66%	<u>N/A</u>	
	2017 DAIAS CONTROL DE PRESIONES		NO DISPONIBLE	\$ 2.700,00	06/03/2017	08/09/2017	81%	<u>N/A</u>	
GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	AR 2016 CIUDAD DIGITAL		NO DISPONIBLE	\$ 391.250,00	10/12/2014	13/08/2018	67%	<u>N/A</u>	
	AR 2016 DESARROLLO DE CONTENIDOS		NO DISPONIBLE	\$ 115.000,00	26/01/2016	04/07/2017	72%	<u>N/A</u>	
	AR 2016 EXPANSIÓN FUERA DE CUENCA		NO DISPONIBLE	\$ 48.163,60	09/09/2015	06/06/2018	18%	<u>N/A</u>	
	AR 2016 MEJORAS SERVICIOS RURALES		NO DISPONIBLE	\$ 2.826.796,81	15/09/2015	28/12/2018	48%	<u>N/A</u>	
	AR 2016 MOVIL VIRTUAL MVNO	F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. C1. Maximizar el nivel de satisfacción de los clientes. C2. Incrementar la penetración de los servicios de telecomunicaciones en el mercado local. C3. Lograr presencia nacional en líneas de servicios no tradicionales		NO DISPONIBLE	\$ 100.000,00	10/12/2014	26/03/2018	30%	<u>N/A</u>
	AR 2016 PLAN MAESTRO DE ACCESO A INTERNET - GPON		NO DISPONIBLE	\$ 2.129.312,80	10/12/2014	05/03/2018	81%	<u>N/A</u>	
	AR 2016 PLAN DE MODERNIZACION DE TELECOMUNICACIONES		NO DISPONIBLE	\$ 130.884,20	23/02/2015	28/06/2017	84%	<u>N/A</u>	
	AR 2016 RED WI-FI COMERCIAL		NO DISPONIBLE	\$ 1.088.536,41	07/09/2015	21/02/2019	50%	<u>N/A</u>	
	AR 2016 TELEVISION DIGITAL OTT		NO DISPONIBLE	\$ 245.655,60	16/11/2015	02/11/2017	60%	<u>N/A</u>	
	2017 RED INALAMBICA LTE		NO DISPONIBLE	\$ 14.000,00	09/01/2017	26/10/2018	30%	<u>N/A</u>	
	2017 CONTROL VEHICULAR		NO DISPONIBLE	\$ -	30/12/2016	29/12/2017	89%	<u>N/A</u>	
	2017 EE A LA LIQUIDACIÓN DE CARGOS DE INTERCONEXIÓN CON OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES		NO DISPONIBLE	\$ -	03/05/2017	25/08/2017	100%	<u>N/A</u>	
	2017 EE A LA IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y CUSTODIA DE LOS BIENES DE LARGA DURACIÓN		NO DISPONIBLE	\$ -	03/01/2017	27/04/2017	100%	<u>N/A</u>	

AUDITORÍA INTERNA	2017 EE A LA LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE LA PÓLIZA DE SEGUROS RAMOS GENERALES	NO APLICA	NO DISPONIBLE	\$ -	08/09/2017	28/12/2017	96%	N/A	
	2017 EE A LOS ANTICIPOS NO DEVENGADOS ENTREGADOS A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		NO DISPONIBLE	\$ -	09/05/2017	07/09/2017	100%	N/A	
	2017 EE A LOS CONTRATOS DE ACCESO AL BACKBONE INTERNACIONAL DE INTERNET		NO DISPONIBLE	\$ -	31/08/2017	28/12/2017	97%	N/A	
	2017 EE A LOS SUBSIDIOS EN DINERO POR ENFERMEDAD COMÚN, MATERNIDAD, ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL		NO DISPONIBLE	\$ -	31/08/2017	28/12/2017	97%	N/A	
	2017 EE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN Y USO DE VEHÍCULOS PARTICULARES		NO DISPONIBLE	\$ -	03/01/2017	27/04/2017	100%	N/A	
GERENCIA GENERAL	UPM Ar2016 1030201 PTAR GUANGARCUCUCHO		NO DISPONIBLE	\$ 2.316.073,98	01/09/2015	31/12/2019	57%	N/A	
	UPM Ar2016 1030200 PROY ESTRATÉGICO - PLANES MAESTROS III FASE		NO DISPONIBLE	\$ 438.000,00	18/01/2016	24/09/2019	84%	N/A	
	CAF-MOYA-CEBOLL-ALCT-PM FIII(POA)		NO DISPONIBLE	\$ 370.000,00	08/11/2016	04/04/2019	15%	N/A	
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	AR 2016 UNIDAD DE ALMACENAMIENTO Y SERVICIO	F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. C1. Maximizar el nivel de satisfacción de los clientes. C2. Expandir el crecimiento de ETAPA a nuevos mercados. P1. Optimizar la estructura de costos y gastos para aumentar la eficiencia.	NO DISPONIBLE	\$ 213.325,00	19/01/2015	22/09/2017	76%	N/A	
	2017 EDIFICIO INSTITUCIONAL ETAPA Y SU CENTRO DE TELECOMUNICACIONES	P2. Lograr una gestión empresarial enfocada en resultados. P3. Mejorar la gestión en todo el ciclo del cliente en las líneas de negocio. P4. Incrementar el valor generado por ETAPA a sus grupos de interés. P5. Incrementar líneas de negocio y servicios innovadores.	NO DISPONIBLE	\$ 222.675,00	03/01/2017	31/03/2020	33%	N/A	
SUBGERENCIA FINANCIERA	AR 2016 NIIF	F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. C1. Maximizar el nivel de satisfacción de los clientes. C2. Expandir el crecimiento de ETAPA a nuevos mercados. P1. Optimizar la estructura de costos y gastos para aumentar la eficiencia.	NO DISPONIBLE	\$ 492.650,00	01/09/2015	27/04/2018	22%	N/A	
	AR 2016 OPTIMIZACIÓN EN LA RECAUDACIÓN EXTRAJUDICIAL DE VALORES Y RECUPERACIÓN JUDICIAL DE CARTERA VENCIDA	P2. Lograr una gestión empresarial enfocada en resultados. P3. Mejorar la gestión en todo el ciclo del cliente en las líneas de negocio. P4. Incrementar el valor generado por ETAPA a sus grupos de interés. P5. Incrementar líneas de negocio y servicios innovadores.	NO DISPONIBLE	\$ -	08/01/2016	15/09/2017	55%	N/A	
	AR 2016 PLAN DE SANEAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE CUENTAS		NO DISPONIBLE	\$ -	01/04/2015	08/09/2017	76%	N/A	
SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN	AR 2016 SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA IMPLEMENTACIÓN MODELO DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE ETAPA EP		NO DISPONIBLE	\$ 9.000,00	01/11/2016	15/01/2019	12%	N/A	
	AR 2016 OPTIMIZACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA RESULTADOS		NO DISPONIBLE	\$ 28.500,00	29/01/2016	03/01/2018	12%	N/A	
	AR 2016 MODELO FINANCIERO DEL NEGOCIO DE TELECOMUNICACIONES		F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. C1. Maximizar el nivel de satisfacción de los clientes. C2. Expandir el crecimiento de ETAPA a nuevos mercados. P1. Optimizar la estructura de costos y gastos para aumentar la eficiencia.	NO DISPONIBLE	\$ 42.500,00	06/06/2016	13/11/2017	50%	N/A
	AR 2016 METODOLOGIA DE GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVO		P2. Lograr una gestión empresarial enfocada en resultados. P3. Mejorar la gestión en todo el ciclo del cliente en las líneas de negocio. P4. Incrementar el valor generado por ETAPA a sus grupos de interés. P5. Incrementar líneas de negocio y servicios innovadores.	NO DISPONIBLE	\$ -	02/02/2015	22/12/2017	83%	N/A
	2017 SISTEMA DE INFORMACION INTEGRAL		NO DISPONIBLE	\$ -	20/01/2017	12/04/2018	37%	N/A	
	2017 TRANSICIÓN DEL SGC ISO 9001_2008 HACIA LO REQUERIDO POR LA NORMA ISO 9001_2015		NO DISPONIBLE	\$ 26.000,00	03/01/2017	18/07/2018	64%	N/A	
SUBGERENCIA DE TALENTO HUMANO	AR 2016 IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL		NO DISPONIBLE	\$ 134.675,00	01/01/2016	01/06/2017	100%	N/A	
	AR 2016 AUTOMATIZACION Y UNIFICACION DEL SISTEMA DE CONTROL Y ASISTENCIA		NO DISPONIBLE	\$ 42.901,24	01/06/2016	29/12/2017	56%	N/A	
	AR 2016 SENALIZACION INTEGRAL ETAPA EP		F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. C1. Maximizar el nivel de satisfacción de los clientes. C2. Expandir el crecimiento de ETAPA a nuevos mercados. P1. Optimizar la estructura de costos y gastos para aumentar la eficiencia.	NO DISPONIBLE	\$ 20.000,00	01/04/2016	19/06/2017	100%	N/A
	AR 2016 REESTRUCTURACION ORGANICA. LEVANTAMIENTO DE PERFILES CON SU RESPECTIVA VALORACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE PUESTOS		P2. Lograr una gestión empresarial enfocada en resultados. P3. Mejorar la gestión en todo el ciclo del cliente en las líneas de negocio. P4. Incrementar el valor generado por ETAPA a sus grupos de interés. P5. Incrementar líneas de negocio y servicios innovadores.	NO DISPONIBLE	\$ -	06/04/2015	04/05/2018	84%	N/A
	2017 IMPLEMENTACION DE LA NUEVA ESTRUCTURA ORGANICA DE ETAPA EP		NO DISPONIBLE	\$ -	01/06/2017	02/07/2018	0%	N/A	
	2017 MEJORAMIENTO CLIMA LABORAL ETAPA EP		NO DISPONIBLE	\$ 11.580,00	01/06/2017	19/07/2017	0%	N/A	
	2017 MODELO DE GESTION POR COMPETENCIAS		NO DISPONIBLE	\$ 53.500,00	01/05/2017	13/07/2017	21%	N/A	



SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	AR 2016 DEFINICIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL PARA ETAPA EP		NO DISPONIBLE	\$ -	04/01/2016	25/01/2017	100%	N/A
	2017 RENOVACION DE LA PLATAFORMA DE SWITCHES DATACENTERS	F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. C1. Maximizar el nivel de satisfacción de los clientes.	NO DISPONIBLE	\$ 85.333,33	02/01/2017	23/10/2017	88%	N/A
	2017 GIS PARA LA CIUDADANIA	C2. Expandir el crecimiento de ETAPA a nuevos mercados. P1. Optimizar la estructura de costos y gastos para aumentar la eficiencia. P2. Lograr una gestión empresarial enfocada en resultados.	NO DISPONIBLE	\$ -	02/05/2017	26/09/2017	100%	N/A
	2017 MIGRACION DE EQUIPOS INFORMATICOS	P3. Mejorar la gestión en todo el ciclo del cliente en las líneas de negocio. P4. Incrementar el valor generado por ETAPA a sus grupos de interés. P5. Incrementar líneas de negocio y servicios innovadores.	NO DISPONIBLE	\$ -	18/11/2016	13/03/2017	100%	N/A
GERENCIA COMERCIAL	AR 2016 DESARROLLO MODELO COMERCIAL DIFERENCIADO- MEJORAR POSICION COMPETITIVA ETAPA EP		NO DISPONIBLE	\$ 385.424,52	18/01/2016	27/10/2017	89%	N/A
	AR 2016 ANÁLISIS PREFACTIBILIDAD EXPANSIÓN ETAPA NUEVOS MERCADOS SERVICIO AGUA ALCANTARILLADO SANEAMIENTO	F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. C1. Maximizar el nivel de satisfacción de los clientes.	NO DISPONIBLE	\$ 20.568,80	20/01/2016	03/03/2017	90%	N/A
	AR 2016 COMERCIALIZACION DE MICROSEGUROS	C2. Expandir el crecimiento de ETAPA a nuevos mercados.	NO DISPONIBLE	\$ 15.000,00	18/01/2016	31/03/2017	99%	N/A
	AR 2016 MACROAC PLATAFORMA CISCO CONTACT CENTER	P1. Optimizar la estructura de costos y gastos para aumentar la eficiencia. P2. Lograr una gestión empresarial enfocada en resultados.	NO DISPONIBLE	\$ 169.916,90	12/01/2016	13/04/2017	96%	N/A
	AR 2016 REESTRUCTURACION POLITICAS COMERCIALES	P3. Mejorar la gestión en todo el ciclo del cliente en las líneas de negocio. P4. Incrementar el valor generado por ETAPA a sus grupos de interés.	NO DISPONIBLE	\$ -	01/02/2016	31/03/2017	98%	N/A
	2017 MACROAC SUSTITUCION MEDIDORES AGUA	P5. Incrementar líneas de negocio y servicios innovadores.	NO DISPONIBLE	\$ 378.820,00	15/02/2017	25/09/2018	36%	N/A
	2017 PROYECTO CRM GERENCIA COMERCIAL		NO DISPONIBLE	\$ 1.000,00	15/02/2017	10/04/2017	98%	N/A
	2017 IMAGEN CORPORATIVA		NO DISPONIBLE	\$ 8.500,00	01/02/2017	03/05/2018	13%	N/A
DD/MM/AAAA (30/11/2017)								
MENSUAL								
SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN								
ING. RAMIRO SANTACRUZ OCHOA								
<a href="mailto:esantacr@etapa.net.ec">esantacr@etapa.net.ec</a>								
(07)2831500 Ext. 6003								