								Art. 7 de +G15+A1:S3+	A1:S4+A1:S5+A1:S6									
				d) L	s servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus d						us derechos y cumplir sus ol	chos y cumplir sus obligaciones						
No. Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1 INTERNIT CORPORATIVA	Servicio de Internet para las empresas de la cidad de Cuenca.	Solicita el requerimiento del servicio al alescor de ventas.     Recibie la propuesta sobre el servicio solicitado.     Precode a firmar la decumentación encecular para la contratación del servicio.     4. Estar pendiente de la literada en la cual la indicaran la fecha de instalación.     Shecibie al presonal tencico para la instalación.	Copia Nombramiento como representante legal.     Copia papeleta de Votación del representante legal.     Copia de la cuenta bancaria.	Se solicita la documentación correspondiente y se explica las formas de pago.     Se firma el contrato de servicios.     Se envía al área técnica la	08:00 > 18:00	Desde \$ 35 + IVA Mensualles	10 dias	Ciudadania en general	Se atlende en las oficinas de ETAPA EP del Centro Multisenvicios Gapal	Dir: Av. 10 de Agosto y Av. Paucarhamba Telefono: 2831900 Ext: 1707, 1745	Officinas de ETAPA, en Gapal en la ciudad de Cuenca	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2 RED DE DATOS	Servicio de Ultima milla para conectividad de los datos de las empresas.	Solicita el requerimiento del servicio al assoco de ventas.     Recibe la propuesta sobre el servicio solicitado.     Procede a firmar la documentación necesaria para la contratación del servicio.     Estar pendiente de la Bamada en la cual le indicaran la fecha de instalación.	Copia de RUC de razon socia     Copia Nombramiento como representante legal.     Copia papeleta de Votación del representante legal.     Copia de la cuenta bancaria.	acepte el servicio se presenta la propuesta. 3. Se envía para inspección en caso de requerirse.	08:00 a 18:00	Desde \$ 21 + IVA Mensuales	15 dias	Ciudadania en general	Se atiende en las oficinas de ETAPA EP del Centro Multisenvicios Gapal	Dir: Av. 10 de Agosto y Av. Paucarbamba Telefono: 2831900 Ext: 1707, 1745	Officinas de ETAPA en Gapal en la ciudad de Cuenca	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
3 TILEFONEAZIP	Servicio de Telefónia 2P para las empresas de la ciudad de Cuenca	Solicita el requerimiento del sencico al asocra de ventaz.     Recche la propuesta sobre el sencico colicitado.     Procede a firmar la documentación encesaria para la contrazación del servicio.     Atta pondiente de la Itamada en la cual la indiciana in techa del instalación.     S. Recibir al personal tecnico para la instalación.	representante legal.	planes y promociones.  2. En caso de que el cliente acepte de servicio se presenta la propuestra.  3. Se envia para inspección en caso de requerier.  4. Se presenta la propuesta aconómica.  5. Se solicia la documentación correspondiente y se espica las formas de pago.  6. Se firma el contrata de sancións.  7. Se envia al presenta la producta de pago.  6. Se firma de contrata de sancións.	08:00 a 18:00	Dasde \$ 250+ IVA Mensuales	15 dias	Ciudadania en general	Se atlende en las oficinas de ETAPA EP del Centro Multisservicios Gapai	Dir: Av. 10 de Agosto y Av. Paucarbamba Telefono: 2831900 Ext: 1707, 1745	Officinas de ETAPA en Gapal en la ciudad de Cuenca	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
4 HOUSING	Servico de location para las empresas a nivel Nacional	Solicita el requerimiento del servicio al asesor de ventas.	Copia de RUC de razon socia     Copia Nombramiento como	Visita al cliente y se le explica     planes y promociones.     Fo caso de que el cliente.	08:00 a 18:00	Desde \$ 508 + IVA Mensuales	15 dias	Ciudadania en general	Se atiende en las oficinas de ETAPA EP del Centro	Dir: Av. 10 de Agosto y Av. Paucarbamba	Oficinas de ETAPA en Gapal en la ciudad de Cuenca	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
5 INTERNET RESIDENCIAL	Servicio de Internet para los hogares de los ciudadanos de	convirin all accorn do ventas	Copia Nombramiento como     Copia de cedula o RUC de razon social.	Visita al cliente y se le explica nlanes y promociones	08:00 a 18:00	Desde \$ 19,99 + IVA	10 dias	Ciudadania en general	Se atiende en todas las oficinas de ETAPA EP .	http://www.etana.net.ec/Quienes. somost.ocales-de-Aserc/NC7%EGn/Liste	Oficinas, Página web,	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
6 TELEVISIÓN	Cuenza Servicio de Televisión para los hogares de los ciudadanos de	Recibe la promuesta sobre el     Solicita el requerimiento del     remirio al arcore de unestar	Si es empresa se requiere     Copia de cedula o RUC de razon social.     Si es empresa se requiere	Fo caso de oue el cliente     Visita al cliente y se le explica el secri y promocioner	08:00 a 18:00	Desde \$30,82 (Incluye Impuestos)	5 dilas	Ciudadania en general	Se realizan nonsnecrión en el Se atiende en todas las oficinas de ETAPA EP .	http://www.etena.netec/Quienes-	Prospección el campo Oficinas, Página web,	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
7 TEEFONIA INALAMBRICA T4		1. Liena el formulario de solicitud del servicio. 2. Firma el contrato del servicio. 3. El cliente cancela en ventralità los valores del equipo y de la suscripción. 4. Se configura el equipo al cliente. 5. Recibe el equipo en	Copia de cedula o RUC de persona natural y certificado de votación.     Si sis empresa pública se requirer copia del RUC, cádula, certificado de votación y Nombramiento como representantes legal.     Copia de la cuenta bancaría tarjeta de credito en caso de realizar el pago con débito bancaría pancaría pago con débito bancaría.	costos por suscripción y equipo.  2. En caso de que el cliente acopte el servicio se procede a la firma del contrato.  3. Se solicita la documentación correspondiente y se explica las formas de pago y tipos de crédito.  4. Se activa el servicio luego del pago.  5. Se entrega el equipo	08:00 a 18:00	Menouses  Equipo \$127,68 Suscripción 560,00 Plan Mensual 600 min local/mes \$10,07	Inmediato	Personas Naturales y Empresa	Se atiende en todac las oficinas E de Atención al Cliente de ETAPA	http://www.step.a.not.ac/Cularnes- connectionates de deservir in Stretunts del contact	Officinas	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
TELEFORIA INALAMBRICA TS	Senvicio para los ciudadanos del Cantón Cuenca	servicio en caso de ser aprobada la inspección. 3. El cliente cancela en ventanilla los valores del equipo y de la suscripción. 4. Se configura el equipo al cliente. 5. Recibe el equipo en funcionamiento.	Lopia de cedula o HUL de persona natural y certificado di votación.      Para empresas se requiere copia del RUC, cédula, certificado de votación y Nombramiento como representante legal.      3. Copia de la cuenta bancaría tarjeta de credito en caso de realizar el pago con débito bancarío.	acepte el servicio se procede a la firma del contrato luego de aprobada la inspección. 3. Se solicita la documentación correspondiente y se explica las formas de pago y tipos de crédito. 4. Se activa el servicio luego del	08:00 a 18:00	Equipo \$136,08 Suscripción \$60,00 Plan Mensual 600 min local/mes Plan Paga lo que consume	Inmediato sin inspección 3 días con inspección	<sup>†</sup> Ciudadania en general	Se atiende en todas las oficinas de Atención al Cliente de ETAP: EP.	hate belong a best as of a confidence of the conf	Officinas	NO	N/A	N/A	NA	N/A	N/A	
TELEFONIA FIJA	Canton Coenca	solicitud del servicio.  2. Firma el contrato del servicio en caso de ser aprobada la inspección.  3. El cliente cancela en ventanilla el valor de la suscripción.  4. Estar pendiente de la	persona natural y certificado di votación. 2. Si es empresa pública se requiere copia del RUC, cédula, certificado de votación y Nombramiento como representante legal.	<ol> <li>Se explica al cliente el costo por suscripción.</li> <li>En caso de que el cliente acepte el servicio se ingresa solicitud para inspección de factibilidad.</li> <li>Si la inspección es favorable, se solicita la documentación</li> </ol>	08:00 a 18:00	Suscripción \$60,00	3 días para inspección 2 días para instalación	Gudadania en general	Se atlende en todas las oficinas de Atención al Cliente de ETAP: EP.	http://www.steps.net.ec/Quienes- streest.coalmid=de-AssechiiC/Palitind less de-Localmi	Officinas Página web	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
AGUA POTRBLE Y ALCANTARILLADO	Servicio para los ciudadanos del Cantón Guenca	servoio.  4. Estar pendiente de la llamada en la cual le indicaran la fecha de instalación.  5. Recibir al personal técnico	1. Copa de cedida o RUC de persona natural y certificado de votación. 2. Si es empresa pública se requiere copia del RUC, cedida, certificado de votación y Nombramiento como representante logal. 3. Carta del predo del año norbro del solicitante, anduntar escribirar increitas en el Registro de la Propiedado, 4. No mantener deudas con ESTAPA EP.	Se solicita la documentación correspondiente.     Se legresa solicitud para apparan.     Si la irespección no favorable, se solicita al ciente cancelar los valores generados según la allores generados según la valores penerados según la valores penerados según la valores penerados según la valores penerados contras.     Se entre al directorica la corden para la instalación del servicio.	08:00 a 18:00	Variable según la inspección	10 dias para Inspección 2 a 3 semanas para Instalación	Cludadania en general	Se atlende en todac las oficinas de Atención al Cliente de ETAP: EP.	May have a rings and an Outerane.  The control of t	Officinas	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Para ser Ilena	Portal de Trámite Cudadano (PTC)																	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/03/2017 MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						MENDALA GENERAL DESIGNAL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFOR								·	·		ING. FRANCISCO CR		·		·		·	
	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										torapo diatopa neta	5						
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA U	281900																	